**Договор №**

г. Н.Новгород «\_\_\_ »\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2025 г.

ООО "ГрузИнфо", в лице директора Левчука И.С., действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Экспедитор», с одной стороны, и\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ в лице: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Клиент», с другой стороны, совместно именуемые Стороны заключили настоящий Договор о нижеследующем:

**1. Предмет договора.**

1.1. Экспедитор обязуется за вознаграждение, по поручению и за счет Клиента выполнять или организовывать оказание определенных настоящим Договором и Договор-заявками к нему услуг Клиенту, связанных с перевозкой грузов прямым междугородним автомобильным транспортом (далее по тексту – «Услуги»), а Клиент обязуется оплачивать оказываемые Экспедитором услуги в размере, сроки и порядке, согласованные в настоящем Договоре и соответствующей заявкой к нему.

**2. Права и обязанности сторон.**

**2.1. Обязанности Клиента:**

2.1.1. Для выполнения обязательств Экспедитором, предоставить необходимые сведения: о Грузоотправителе, Грузополучателе, лице осуществляющем оплату услуг Экспедитора (плательщике), дате и времени перевозки, весе груза и его наименовании.

2.1.2. Предоставить Экспедитору документы и необходимую информацию о характеристиках и свойствах груза, условиях его перевозки, а также иную информацию, необходимую для выполнения Перевозчиком своих обязанностей, предусмотренных настоящим договором.

2.1.3. Предоставить Экспедитору банковские реквизиты Грузополучателя и (или) лица, осуществляющего оплату услуг Перевозчика, а также иные данные, по мнению Клиента, позволяющие идентифицировать Грузополучателя и (или) плательщика, в том числе номера средств связи (телефон, факс, адрес электронной почты).

2.1.4. Предоставить Экспедитору документы на груз, с учетом требований закона, санитарно-эпидемической службы и других государственных органов, необходимые для выполнения Экспедитором своих обязанностей по договору.

2.1.5. Клиент (Грузоотправитель) предоставляет документы подтверждающие владение грузом на законных основаниях, а также гарантирует, что груз не имеет вложений, запрещенных к перевозке автотранспортом, в соответствии с согласованными Сторонами условиями перевозки.

2.1.6. Клиент несет полную ответственность за правильность и полноту сведений, предоставляемых Экспедитору и необходимых для исполнения договора. Клиент обязуется оплачивать расходы Экспедитору связанные с изменением места погрузки и/или выгрузки, отличающихся от первоначальных, указанных в Заявке, или если это стало причиной отсутствия или недостоверности информации, предоставленной Клиентом, следствием предоставления неполной (неточной) информации Экспедитору, а также пожеланием Клиента.

2.1.7. При передаче грузов Экспедитору руководствоваться требованиями, предъявляемыми к упаковке груза при перевозке. Груз должен быть передан к перевозке в упаковке, обеспечивающей его сохранность и невозможность нанесения вреда перевозимым совместно с ним иным грузам, других клиентов, а также оборудованию Экспедитора.

2.1.8. Клиент немедленно информирует Экспедитора обо всех возникающих обстоятельствах, препятствующих надлежащим образом исполнить свои обязательства в соответствии с настоящим Договором и Заявкой.

2.1.10. Оплачивать услуги Экспедитора, а также расходы, связанные с выполнением Экспедитором перевозки, согласно выставленным счетам, не позднее 3-х дней с момента выставления счёта.

2.1.11. В случае отсутствия письменных разногласий в течение 5-ти дней после получения груза Клиентом (его представителем), услуга считается оказанной надлежащим образом и акт, для подтверждения факта и качества оказанных услуг считается подписанным.

2.1.12. В случае получения Грузополучателем груза не соответствующего весу, количеству, объему или состоянию упаковки, составление Грузополучателем, коммерческого акта является обязательным с участием Экспедитора (его представителя) не позднее первых суток с момента приемки груза.

**2.2. Обязанности Экспедитора:**

2.2.1. В оговоренные сроки принять груз от Клиента для его перевозки и организовать доставку груза Клиента.

2.2.2. В оговоренные настоящим договорам сроки предоставлять Клиенту счета, счета-фактуры, акты выполненных услуг, с указанием цен в заявке на момент принятия груза к перевозке.

2.2.3. Маршрут доставки груза Экспедитор определяет самостоятельно.

2.2.4. Информировать Клиента, по его требованию, об условиях перевозки грузов и оказываемых услугах, действующих ценах и тарифах, о порядке оформления документов.

2.2.5. Осуществлять иные услуги по согласованию с Клиентом за дополнительную оплату.

2.2.6. Экспедитор вправе приостановить или отказаться от исполнения договора, в случае нарушения Клиентом условий настоящего договора.

2.2.7. В случае, если Экспедитор в ходе исполнения настоящего договора, понес дополнительные расходы, предвидеть которые он не мог при получении заявки Клиента (конвоирование, сбор за превышение нагрузки на ось, помещение транспортного средства с грузом на СВХ и т.д), Клиент обязан возместить их при условии документального подтверждения непредвиденных расходов.

2.2.8. Экспедитор немедленно информирует Клиента обо всех возникающих обстоятельствах, препятствующих надлежащим образом исполнить свои обязательства в соответствии с настоящим Договором и Заявкой.

**3. Оформление заявки на транспортно-экспедиционное обслуживание.**

3.1. Организация перевозки груза производится на основании Заявки Клиента, форма которой устанавливается в п.3.5. настоящего Договора.

3.2. Заявка подается не позднее, чем за 24 часа до подачи транспортного средства под погрузку, направлением по электронной почте: info@1-trk.ru

3.3. Заявка подается в письменной форме в соответствии с требованиями п.3.5. настоящего договора за подписью уполномоченного лица и с оттиском печати. Заявка является неотъемлемой частью настоящего Договора, и поручением для Экспедитора на заключение договора международной перевозки грузов и, в случае расхождения совершение положений Заявки с положениями Договора, преимуществом обладает Заявка.

3.4. Заявка принимается Экспедитором к исполнению путем подписания уполномоченным лицом и проставлением печати. С момента согласования Заявки обязательства сторон, установленные настоящим Договором и Заявкой, распространяются на перевозку, условия которой указаны в Заявке. Заявка, оформленная с помощью средств электронной связи, имеет юридическую силу и является неотъемлемой частью настоящего договора.

3.5. В Заявке должно быть указано:

3.5.1. Наименование Клиента

3.5.2. Адрес Клиента

3.5.3. Контактное лицо – работник Клиента, уполномоченный на решение возникающих в процессе организации перевозки и непосредственного ее осуществления вопросов

3.5.4. Телефон Клиента – контактный телефон

3.5.5. Маршрут – начальный, промежуточные и конечные пункты перевозки

3.5.6. Дата и время погрузки

3.5.7. Наименование отправителя груза (грузоотправителя)

3.5.8. Адрес места погрузки

3.5.9. Телефоны и контактные лица на погрузке – представители Клиента, грузоотправителя, других уполномоченных лиц

3.5.10. Дата и время разгрузки

3.5.11. Наименование получателя (грузополучателя)

3.5.12. Адрес места разгрузки

3.5.13. Телефоны и контактные данные лица на разгрузке – представители Клиента, грузополучателя, другие уполномоченные лица

3.5.14. Наименование груза

3.5.15. Стоимость груза – обязательно указывается

3.5.16. Вес груза – общий вес груза, предоставляемого к перевозке

3.5.17. Объем груза – общий объем груза

3.5.18. Количество грузовых мест

3.5.19. Характер груза – наименование груза с указанием специфических условий его транспортировки, погрузочно-разгрузочных работ, в случае необходимости иных специальных условий

3.5.20. Способ погрузки на автомобиль – указывается способ погрузки груза в автотранспортное средство

3.5.21. Требование к автомобилю – грузоподъемность, вместимость, тип кузова, прочие специальные условия

3.5.22. Стоимость оказание услуги.

3.5.23. Форма оплаты – сроки, условия оплаты.

3.5.24. Дополнительные услуги – страхование.

3.6. Стоимость за услуги и условия оплаты устанавливаются в Заявке, применительно к конкретному случаю, и согласуются сторонами предварительно.

3.7. В заявке указывается полная информация, необходимая для осуществления надлежащей организации перевозки. Клиент предоставляет Экспедитору всю необходимую документации для перевозки груза. В случае непредоставления Клиентом необходимой информации Экспедитор вправе не приступать к исполнению соответствующих обязанностей до предъявления такой информации.

3.8. Право подписи документов, оформляемых в соответствии с настоящим Договором, со стороны Экспедитора имеют: Левчук Игорь Степанович

3.9. Право подписи документов, оформляемых в соответствии с настоящим Договором, со стороны Клиента имеют\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**4. Погрузка**

4.1. Транспортное средство подается на место погрузки в указанное в Заявке время, дату и место в исправном состоянии, пригодном для перевозки предусмотренного Заявкой груза, соответствующий требованиям международных перевозок, обеспеченный всеми необходимыми для выполнения перевозки документами. Экспедитор выполняет условия Заявки в соответствии с настоящим Договором при условии, что данные условия будут правомерными, осуществимыми и конкретными.

4.2. Клиент обеспечивает условия беспрепятственной подачи транспортного средства под погрузку (исправное состояние подъездных путей, оформление всей необходимой документации для допуска подвижного состава к месту погрузки и прочее).

4.3. Клиент обеспечивает готовность груза к перевозке, включая перевозочные документы, упаковку, тару и прочее. Груз, который был предъявлен Клиентом (или указанным им лицом) в состоянии, не соответствующем правилам перевозки, и не был приведен им в надлежащее состояние в срок, обеспечивающий своевременную отправку, считается не предъявленным.

4.4. При подаче транспортного средства под погрузку Клиент (или указанное им лицо) обязан проставить в каждый экземпляр товарно-транспортной накладной (транспортной накладной) дату и время подачи транспортного средства под погрузку, а также проверить перед погрузкой пригодность автомобиля для перевозки данного груза. При обнаружении неисправностей, неудовлетворительного санитарного состояния и других обстоятельств, которые могут повлиять на сохранность груза при перевозке Клиент (или указанное им лицо) должен отказаться от погрузки груза в этот автомобиль, при этом Клиент обязан произвести отметку об этом в каждый экземпляр товарно-транспортной накладной (транспортную накладную), удостоверив запись своей подписью и печатью. В случае возникновения разногласий с Экспедитором должен быть составлен Акт. При отсутствии отметки в товарно-транспортной накладной (транспортной накладной) Клиент не вправе ссылаться на факт подачи транспортного средства в состоянии непригодном для осуществления перевозки, предусмотренной Договором.

4.5. Грузы, нуждающиеся в таре для предохранения от утраты, недостачи, порчи и повреждения при перевозке, должны предъявляться к перевозке в исправной таре. Если при наружном осмотре тары и упаковки предъявленного к перевозке груза будут замечены недостатки, вызывающие опасения порчи или повреждения груза Клиент (или указанное им лицо) должен привести тару/упаковку в соответствии с требованиями законодательства в сроки, обеспечивающие своевременную доставку груза.

4.6. Погрузка грузов на транспортное средство, закрепление, укрытие и увязка грузов должны производиться Клиентом (указанным им лицом). Клиент (указанное им лицо) по требованию Экспедитора (водителя) обязан устранить обнаруженные неисправности в укладке и креплении груза.

4.7. По окончанию погрузки груза на транспортное средство Клиент (указанное им лицо) обязан незамедлительно передать представителю Экспедитора (водителю) все экземпляры товарно-транспортной накладной (транспортную накладную) с отметкой о времени окончания погрузки и другие документы, необходимые для осуществления перевозки.

4.8. Необходимый простой транспортного средства под погрузкой составляет 8 часов с момента прибытия транспортного средства под погрузку. При сверхнормативном простое транспортного средства под погрузкой по вине Клиента (указанного им лица) Клиент обязан уплатить штраф в соответствии с п.10.2.4. настоящего Договора.

4.9. В случае опоздания подвижного состава под погрузку более чем на 6 часов, Экспедитор уплачивает штраф Клиенту в соответствии с п.10.3.1.

**5. Транспортировка.**

5.1. Организация перевозки осуществляется в сроки и на условиях, указанных в Заявке.

5.2. Экспедитор по требованию клиента предоставляет информацию о состоянии перевозки.

5.3. Экспедитор немедленно информирует Клиента обо всех возникающих обстоятельствах, препятствующих надлежащим образом исполнить свои обязательства в соответствии с настоящим Договором и Заявкой.

**6. Выгрузка.**

6.1. Экспедитор обязан в сроки, предусмотренные Заявкой, доставить груз и выдать лицу, уполномоченному на получение груза. Сроки доставки исчисляются с момента окончания погрузки и выдачи оформленных документов, необходимых для осуществления данной перевозки. В сроки доставки груза соответственно не включаются:

- простой транспортного средства под погрузкой – 8 часов.

- простой транспортного средства при разгрузке – 8 часов.

Транспортное средство подается на место выгрузки в указанное в Заявке время, дату и место. Экспедитор выполняет указания Заявки в соответствии с настоящим Договором при условии, что данные указания будут правомерными, осуществимыми и конкретными. Груз считается доставленным в момент предоставления подвижного состава под выгрузку.

6.2. Клиент обеспечивает условия беспрепятственной подачи транспортного средства под выгрузку (оформление всей необходимой документации для допуска подвижного состава к месту выгрузки и прочее).

6.3. Клиент обеспечивает готовность грузополучателя принять груз и осуществить его выгрузку.

6.4. Экспедитор, в соответствии с настоящим Договором и условиями Заявки предоставляет транспортное средство для разгрузки.

6.5. При прибытии транспортного средства в пункт разгрузки, указанный Клиентом в Заявке, грузополучатель, указанный Клиентом, проставляет отметку в каждом экземпляре товарно-транспортной накладной (транспортной накладной) о времени прибытия транспортного средства под разгрузку, принимает груз по качеству и количеству, указанным в товарно-транспортной накладной (транспортной накладной). Разгрузка транспортного средства осуществляется грузополучателем. Необходимый простой транспортного средства под разгрузкой – 8 часов с момента прибытия подвижного состава. По окончании разгрузки незамедлительно в товарно-транспортной накладной (транспортной накладной) делается отметка о времени окончания разгрузки перевезенного в соответствии с настоящим Договором груза.

6.6. Клиент гарантирует, что все его представители в пунктах погрузки/разгрузки имеют юридическое право на осуществление материальных операций по отпуску/получению груза, право подписи на товарно-транспортной накладной (транспортной накладной) и путевых листах, отметки печатью. Клиент гарантирует компенсацию Экспедитору всех убытков, связанных с защитой Экспедитора против любых обвинений, выдвинутых против него вследствие отсутствия у Клиента необходимых товарно-транспортных документов (транспортных документов), сертификатов, ветеринарных свидетельств и т.п.

6.7. В случае предъявления под выгрузку груза, не соответствующего по качеству и количеству, указанного в товарно-транспортной накладной (транспортной накладной), в соответствии с законодательством о грузоперевозках, составляется приемо-сдаточный акт. Клиент немедленно уведомляет об этом Экспедитора.

**7. Страхование груза**

7.1. Экспедитор вправе использовать механизм страхования для покрытия своих рисков, связанных с исполнением настоящего договора.

7.2. Клиенту разъяснены риски, связанные с перевозкой грузов и предложено застраховать груз в страховой компании, рекомендуемой Экспедитором.

7.3. В подтверждение осуществления страхования предъявляемого к перевозке груза выдается полис страхования грузов на предъявителя (страхование «за счет кого следует», согласно ст. 930 ГК РФ).

7.4. В случае необходимости страхования груза, Клиент делает отметку об этом в заявке. Экспедитор оказывает услугу по страхованию груза, исходя из ставки 0,3 % от стоимости груза (согласно накладной, счету и др. документам, подтверждающим стоимость груза).

**8. Опасные грузы.**

8.1. Легковоспламеняющиеся, взрывоопасные или вообще опасные по своей природе грузы, если Клиент (Грузоотправитель) при передаче не предупредил Экспедитора об этих свойствах, могут быть в любое время обезврежены или утилизированы Экспедитором без возмещения Клиенту (Грузоотправителю) убытков, Клиент (Грузоотправитель) отвечает за убытки, причиненные Экспедитору и третьим лицам в связи с перевозкой и обезвреживанием или утилизацией таких грузов. При передаче Экспедитору грузов с опасными свойствами правила, предусмотренные абзацем первым настоящего пункта, применяются также в случае, когда такие грузы были сданы под неправильным наименованием, и Экспедитор при их принятии не мог удостовериться в их свойствах путем наружного осмотра.

8.2. Если принятые для доставки с ведома и согласия Экспедитора грузы, указанные в предыдущем пункте, стали опасными для окружающих, либо для имущества Экспедитора или третьих лиц и обстоятельства не позволяют Экспедитору потребовать от Клиента немедленно их забрать, либо он не выполняет это требование, эти грузы могут быть обезврежены или уничтожены Экспедитором без возмещения Клиенту (Грузополучателю) убытков.

**9. Прочие условия (исполнение и действие договора)**

9.1. Экспедитор вправе привлекать третьих лиц для исполнения возложенных на него настоящим Договором обязательств.

9.2. Каждая сторона имеет право запросить другую сторону Акт сверки взаиморасчетов, обмен актами сверки осуществляется также посредством электронной связи.

9.3. Настоящий Договор вступает в действие с момента подписания, и действует до «31» декабря 2025 г.

9.4. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору имеют силу только в том случае, если они оформлены письменно, содержат оттиски печатей сторон по договору и подписаны уполномоченными лицами обеих сторон. Стороны специально оговаривают, что электронные копии документов, таких как договор, акт выполненных работ, акт сверки и прочие, обладают юридической силой до представления сторонами их подлинников.

9.5. Если за 20 дней до истечения срока действия настоящего Договора ни одна из сторон не известит другую сторону в письменном виде о своем желании расторгнуть настоящий Договор, то его действие пролонгируется на следующий календарный год.

9.6. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу.

9.7. Стороны устанавливают, что как сам Договор, так и все Приложения к нему, а также Заявки на перевозку груза направленные в том числе электронным средствам связи имеют юридическую силу для Сторон и являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

**10. Ответственность сторон.**

10.1. Стороны несут ответственность за неисполнение и ненадлежащее исполнение своих обязательств, вытекающих из условий настоящего Договора, а в неурегулированной части, в соответствии с действующим российским законодательством. Сторона, нарушившая обязательства по настоящему Договору, без промедления должна принять все возможные меры по устранению таких нарушений, а также уведомить об этом другую сторону.

**10.2. Ответственность Клиента.**

10.2.1. В случае не предоставления Клиентом необходимой информации о характеристиках и свойствах груза, условиях его перевозки, а также иной информации, необходимой для исполнения Экспедитору обязанностей, предусмотренных настоящим Договором, Клиент гарантирует возмещение любых убытков подтвержденных документально, причиненных Экспедитору.

10.2.2. В случае не предъявления Клиентом (указанным им лицом) к перевозке груза, обусловленного настоящим Договором и документов, необходимых для осуществления перевозки Клиент обязан оплатить стоимость холостого пробега транспортного средства в обоих направлениях, а также штраф за простой транспортного средства, в ожидании погрузки в соответствии с п. 10.2.4. настоящего Договора.

10.2.3. При нарушении правил размещения груза на подвижном составе в процессе погрузки Клиентом (указанным им лицом) дополнительные расходы, вызванные перегрузом транспортного средства общим и по осям, дополнительно оплачиваются Клиентом.

10.2.4. При сверхнормативном простое транспортного средства под погрузкой или разгрузкой и таможенным оформлением Клиент обязан уплатить Экспедитору штраф 5000 (Пять тысяч) рублей за каждые начавшиеся сутки такой просрочки. Погрузка груза на транспортное средство считается законченной только при предоставлении документов, необходимых для осуществления перевозки и товарно-транспортной накладной (транспортной накладной) с отметкой об окончании погрузки. Окончание разгрузки также отмечается в товарно-транспортной накладной (транспортной накладной) лицом, уполномоченным на получение груза.

10.2.5. Клиент несет ответственность перед Экспедитором за все последствия неправильности, неточности или неполноты сведений, указанных в товарно-транспортной накладной (транспортной накладной) путем оплаты убытков, понесенных Экспедитором.

10.2.6. Клиент несет ответственность за ущерб, причиненный транспортному средству, автоприцепу, в период ожидания и проведения погрузочно-разгрузочных работ в момент нахождения на складе отправления/ назначения, а также за последствия, связанные с несоблюдением правил техники безопасности при работе с автоприцепами и другими транспортно-погрузочными средствами при наличии вины Клиента.

10.2.7. Клиент гарантирует возмещение Экспедитору всех документально подтвержденных расходов, понесенных им в процессе оказания услуг по Договору.

10.2.8. Экспедитор вправе удерживать находящийся в его распоряжении груз до оплаты стоимости услуг Экспедитора, возмещения понесенных им в интересах Клиента расходов или до предоставления Клиентом надлежащего обеспечения исполнения своих обязательств. В этом случае Клиент также оплачивает расходы, связанные с удержанием груза. За возникшую порчу груза вследствие его удержания Экспедитором в случаях, предусмотренных настоящим пунктом, ответственность несет Клиент.

**10.3. Ответственность Экспедитора.**

10.3.1. В случае несвоевременной подачи транспортного средства к месту погрузки, согласованному в Заявке, Экспедитор уплачивает Клиенту по 2000 (Две тысячи) рублей за каждые начавшиеся сутки просрочки при подаче транспортного средства под погрузку, кроме выходных и праздничных дней.

10.3.2. В случае несоблюдения сроков доставки груза, согласованных в Заявке, Экспедитор уплачивает по 2000 (Две тысячи) рублей за каждые начавшиеся сутки просрочки подачи транспортного средства под разгрузку, кроме выходных и праздничных дней.

10.3.3. Экспедитор несёт ответственность при утрате, недостаче, порче груза с момента принятия груза к перевозке до момента сдачи груза получателю в размере стоимости утраченного, недостающего или испорченного груза при предоставлении Клиентом товарно-транспортной накладной (транспортной накладной) и иных подтверждающих документов.

10.3.4. Стороны специально оговорили, что величина штрафа, установленная п.10.3.1. и п. 10.3.2. настоящего Договора, в случае нарушения сроков исполнения обязательств Экспедитором, является необходимой и достаточной для возмещения убытков, понесенных Клиентом по причине указанных обстоятельств.

10.3.5. Экспедитор не несет ответственности перед Клиентом за утрату либо повреждение груза, если это событие произошло вследствие:

- умысла Клиента,

- задержки рейса, произошедшей по вине Клиента,

- несоответствующей упаковки или укупорки груза,

- недостачи груза при целостности наружной упаковки и ненарушенных пломбах грузоотправителя,

- в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством.

**11. Порядок расчетов.**

11.1.Стоимость услуг Экспедитора определяется по взаимной договоренности по каждой конкретной перевозке и фиксируется в заявке.

11.2. Оплата по Договору включают в себя:

- вознаграждение Экспедитору за транспортно-экспедиционные услуги

- возмещение стоимости перевозки,

- расходы по организации перевозки и иные платежи за дополнительно оказанные услуги.

Сумма вознаграждения Экспедитора за транспортно-экспедиционные услуги удерживается Экспедитором самостоятельно.

11.3. Оплата услуг Экспедитора осуществляется Клиентом на основании счета, с приложением акта выполненных работ, в течение 5 банковских дней по получению Клиентом факсимильной или электронной копии счета, если иное не предусмотрено в Заявке. По соглашению сторон порядок оплаты может быть пересмотрен в зависимости от условий конкретной перевозки.

11.4. В случае просрочки оплаты услуг по настоящему Договору Клиент обязан уплатить неустойку в размере 1 % от неуплаченной суммы за каждый день просрочки платежа сверх понесенных Экспедитором убытков.

11.5. Стоимость услуг Экспедитора, рассчитанная в соответствии с настоящим Договором уменьшается на сумму, рассчитанную в соответствии с п. 10.3.1. – 10.3.2., а также увеличивается на сумму, рассчитанную в соответствии с п. 10.2.4. настоящего договора.

**12. Действие непреодолимой силы.**

12.1. Ни одна из сторон не несет ответственности перед другой стороной за невыполнение обязательств по настоящему Договору, обусловленное обстоятельствами, возникшими помимо воли и желания сторон, которые нельзя предвидеть или избежать, включая издание акта государственного органа, объявленную или фактическую войну, эпидемию, блокаду, землетрясение, наводнение, пожары и другие стихийные бедствия, аварии на производстве, повлекшие приостановление производства на срок свыше трех суток.

12.2. Свидетельство, выданное соответствующим компетентным органом, является достаточным подтверждением наличия и продолжительности действия непреодолимой силы.

12.3. Сторона, которая не исполняет своего обязательства, должна в течение 2 (двух) рабочих дней дать письменное извещение контрагенту о препятствии и его влиянии на исполнение обязательств по Договору.

12.4.Если обстоятельства непреодолимой силы действуют на протяжении трех последовательных месяцев и не обнаруживают признаков прекращения, настоящий Договор может быть расторгнут Экспедитором и Клиентом путем направления извещения другой стороне.

**13. Порядок разрешения споров.**

13.1. Применимым законодательством по настоящему договору является законодательство Российской Федерации.

13.2. Все споры или разногласия, возникающие между сторонами по настоящему Договору или в связи с ним, разрешаются в претензионном порядке. Срок ответа на претензию 20 дней.

13.3. Претензии к Экспедитору, вытекающие из настоящего договора должны быть поданы в течение 20 дней с момента окончания перевозки (разгрузки автомобиля), но не позднее предельных сроков, установленных законодательством РФ. К претензии должны быть приложены документы, подтверждающие обоснованность требований изложенных в претензии.

13.4. Если при осуществлении перевозки по настоящему договору имели место утрата, порча или повреждение перевозимого груза, то претензия должна быть подана в течение 25 дней с момента окончания перевозки (разгрузки автомобиля), но не позднее предельных сроков, установленных законодательством РФ. К претензии должны прилагаться следующие документы: акт о повреждении груза, заключение компетентных органов о размере причиненного ущерба, документы подтверждающие стоимость груза, расчет размера ущерба. Клиент обязуется предоставить дополнительные документы, необходимые для урегулирования вопроса возмещения ущерба в страховой компании.

13.5. Ответ на претензию (возражения или официальное письмо о признании претензии) должен быть дан в течение 7 (семи) дней в соответствии с законом о транспортно-экспедиционной деятельности.

13.6. В случае невозможности разрешения разногласий путем переговоров они подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Экспедитора в установленном законом порядке.

**14. Заключительные положения.**

14.1. Сроки доставки исчисляются с 00 ч. 00 мин. дня, следующего за днем приемки груза к перевозке.

14.2. Являются действительными и имеют юридическую силу накладные, письма, уведомления, извещения, и иные документы, изготовленные в целях исполнения настоящего договора и подготовленные в письменной форме, подписанные уполномоченными лицами сторон с проставлением оттиска печати организации и переданные другой стороне договора:

- курьером в том числе лицом, предъявляющим надлежащим образом оформленные документы;

- почтовым отправлением;

- электронной почтой.

14.3. Если при исполнении обязательств по настоящему договору обнаруживаются препятствия к надлежащему их исполнению, каждая из Сторон обязан принять все зависящие от нее разумные меры по устранению таких препятствий. Сторона, не исполнившая этой обязанности, утрачивает право на возмещение убытков, причиненных тем, что соответствующие препятствия не были устранены.

14.4. В случае изменения банковских реквизитов, адреса местонахождения, номеров средств связи Экспедитор и Клиент обязаны незамедлительно, но в любом случае в срок не более 5 (пяти) рабочих дней сообщить об этом другой Стороне, в противном случае все документы, информация, направленная по указанным в настоящем договоре реквизитам, адресам и средствам связи, считается направленной надлежащим образом.

**15.** **Юридические реквизиты сторон.**

|  |  |
| --- | --- |
| **Экспедитор:** | **Клиент:** |
|  |  |
| ООО "ГрузИнфо" |  |
| 603071, г.Н. Новгород ,ул. К. Маркса, д.30, оф.1 |  |
| e-mail: info@1-trk.ru |  |
| ИНН/КПП 5257135591/525701001 |  |
| ОГРН 1135257000636 |  |
| р/с 40702810423000033169 |  |
| ПОВОЛЖСКИЙ ФИЛИАЛ  АО "РАЙФФАЙЗЕНБАНК" |  |
| г.Нижний Новгород |  |
| к/с 30101810300000000847 |  |
| БИК 042202847 |  |
|  |  |
| Директор\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/Левчук И.С./ | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ |
|  |  |